

KAIROS FUTURE FUTURE - STRATEGY - ACTION

# Morgondagens medborgare – om förväntningar i mötet med världen

Nätverkskonferensen feb 2010  
Sammanfattning



Mats Olsson



[mats.olsson@kairosfuture.com](mailto:mats.olsson@kairosfuture.com)  
[www.twitter.com/kairosfuture](http://www.twitter.com/kairosfuture)

Kairos Future international  
[www.kairosfuture.com](http://www.kairosfuture.com)

KAIROS FUTURE FUTURE - STRATEGY - ACTION


## Från informationsamhälle till interaktionsamhälle

**En ny värld och nya villkor**

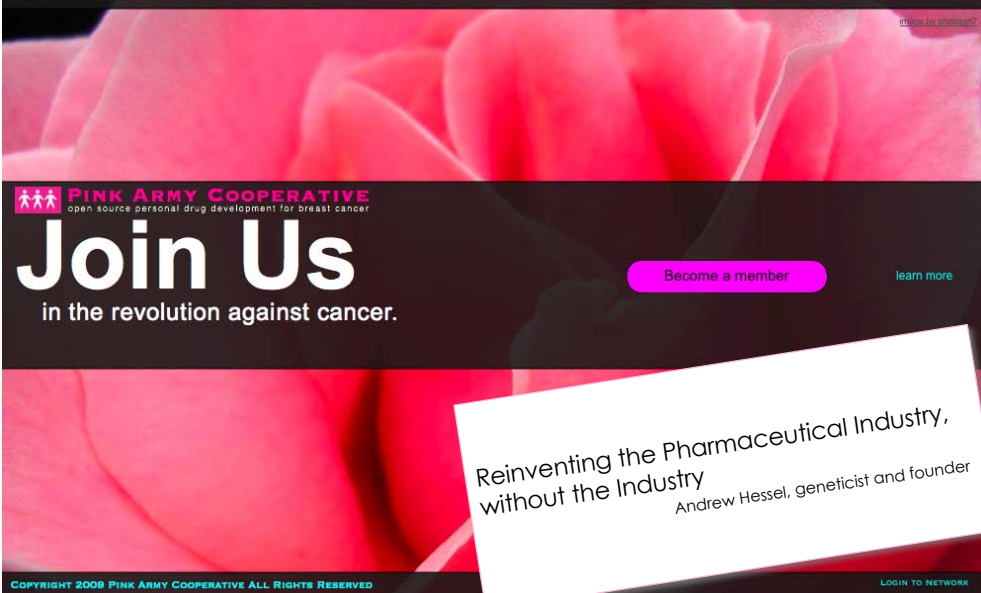
Kunddriven Innovation  
Nätbaserad kunskapsproduktion  
Medborgarjournalistik




internet  
infrastruktur

KAIROS FUTURE  FUTURE - STRATEGY - ACTION

home join about faq



 **PINK ARMY COOPERATIVE**  
open source personal drug development for breast cancer

# Join Us

in the revolution against cancer.

[Become a member](#) [learn more](#)

Reinventing the Pharmaceutical Industry,  
without the Industry  
Andrew Hessel, geneticist and founder

COPYRIGHT 2009 PINK ARMY COOPERATIVE ALL RIGHTS RESERVED [LOGIN TO NETWORK](#)

KAIROS FUTURE  FUTURE - STRATEGY - ACTION

## Från paternalism till partnerskap med patienten



KAIROS FUTURE FUTURE - STRATEGY - ACTION

## Rekordgenerationen studerad 1999, 2004, 2008




The collage includes:

- A book cover titled "REKORD GENERA" with the subtitle "och 50-talister na".
- A yellow book cover titled "REKORDGENERATIONEN" with the subtitle "Vad de vill och bor de önskar" and authors Mats Lindgren, Thomas Fjörth, Magnus Kempe, and Göran Krantz.
- A photograph of a woman with short white hair and glasses.
- A report cover titled "REKORDKONSUMENTERNA" with the subtitle "LEVER DRÖMMARNA ÄNT" and "SLUTRAPPORT DECEMBER 2008", featuring a snowboarder.


KAIROS FUTURE FUTURE - STRATEGY - ACTION

## Generation Ambition studerad i sex länder



The collage includes:

- A report cover titled "GENERATION AMBITION" with the subtitle "THE PURSUIT FOR HAPPINESS BETWEEN 30 AND 50" and "A BRIEF SUMMARY OF THE GENERAL CONCLUSIONS", featuring a woman's face and a group of people.
- A photograph of a man with sunglasses and a goatee.

KAIROS FUTURE  FUTURE - STRATEGY - ACTION

## Ungdomsundersökningar i 17 länder

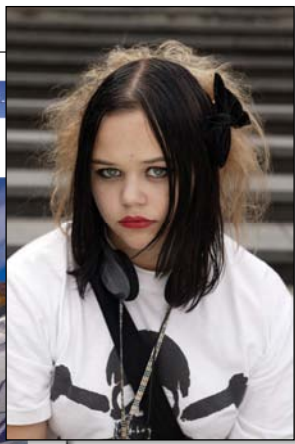
KAIROS FUTURE  FUTURE - STRATEGY - ACTION

EUROPEAN YOUTH IN A GLOBAL CONTEXT

**COUNTRY REPORT  
SWEDEN**



© Kairos Future Group AB 2007 "European Youth in a Global Context - Country Report Sweden"  
Not to be distributed outside of Kairos Future



KAIROS FUTURE  FUTURE - STRATEGY - ACTION

Läkarnas syn på läkarrollen när vi går  
från gamla system till nya system

En studie bland landets läkare våren 2009



# Opinion Hälsa®

En framtidsstudie om morgondagens hälsokonsument

Huvudfråga för projektet:

Hur ser konsumenternas förväntningar ut och vilka egna initiativ kommer de att ta när det gäller morgondagens hälso-, sjukvårds- och omsorgskonsumtion?

Undersökningar bland svensk allmänhet, expertmöten, fokusgrupper mm

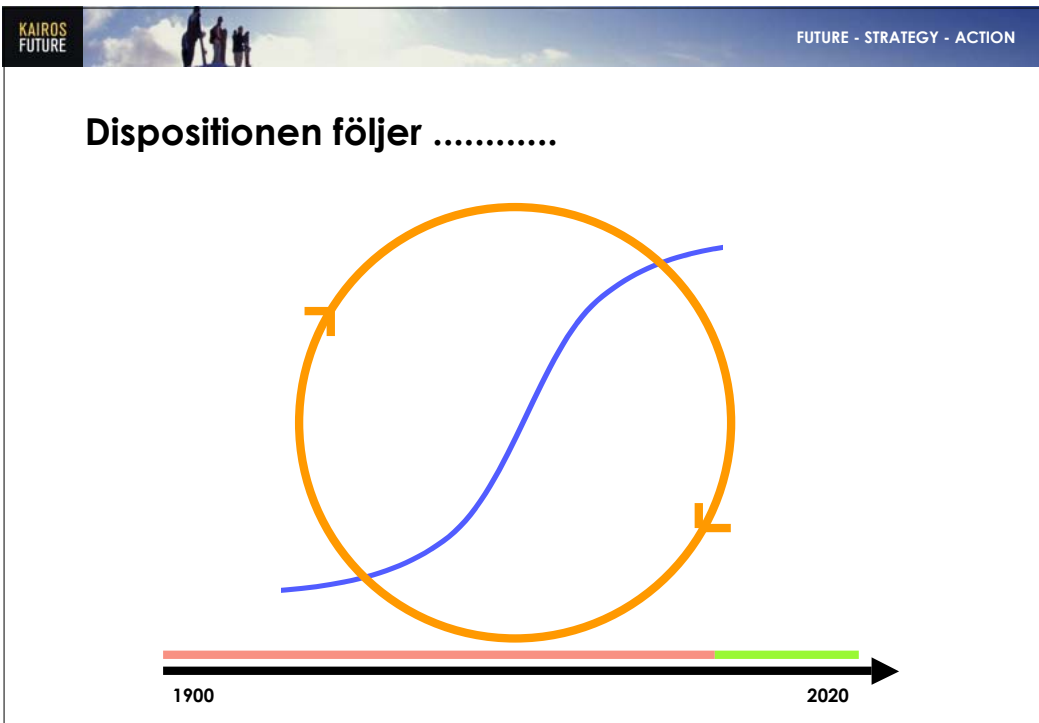
Studien pågår 2008-2010

# Opinion Hälsa®

Om den enskilde medborgarens  
hälso- och sjukvårdspreferenser

Om det framtida välfärdssystemets  
utmaningar





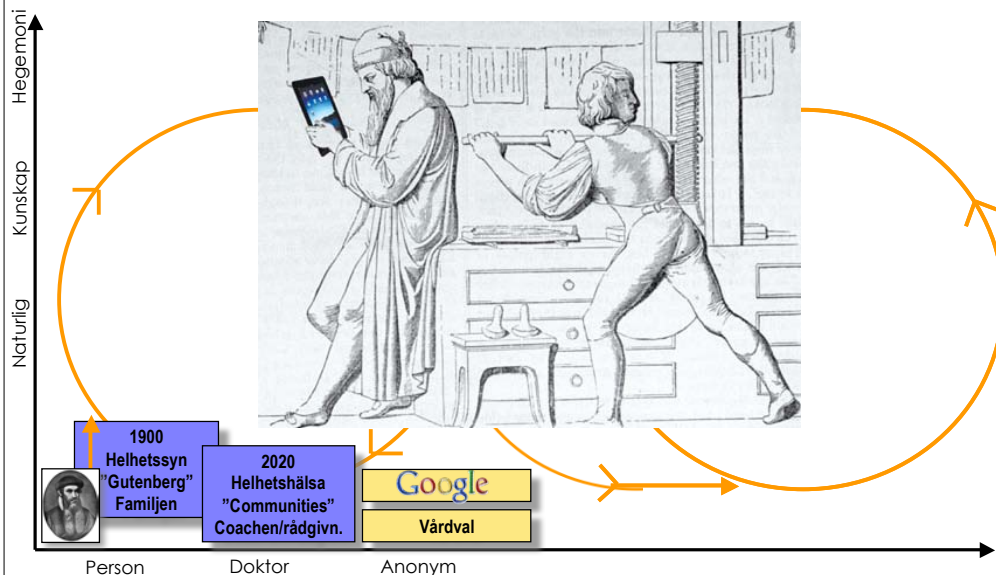


## Regeringen proposition, mars 2008: En förnyad folkhälsopolitik

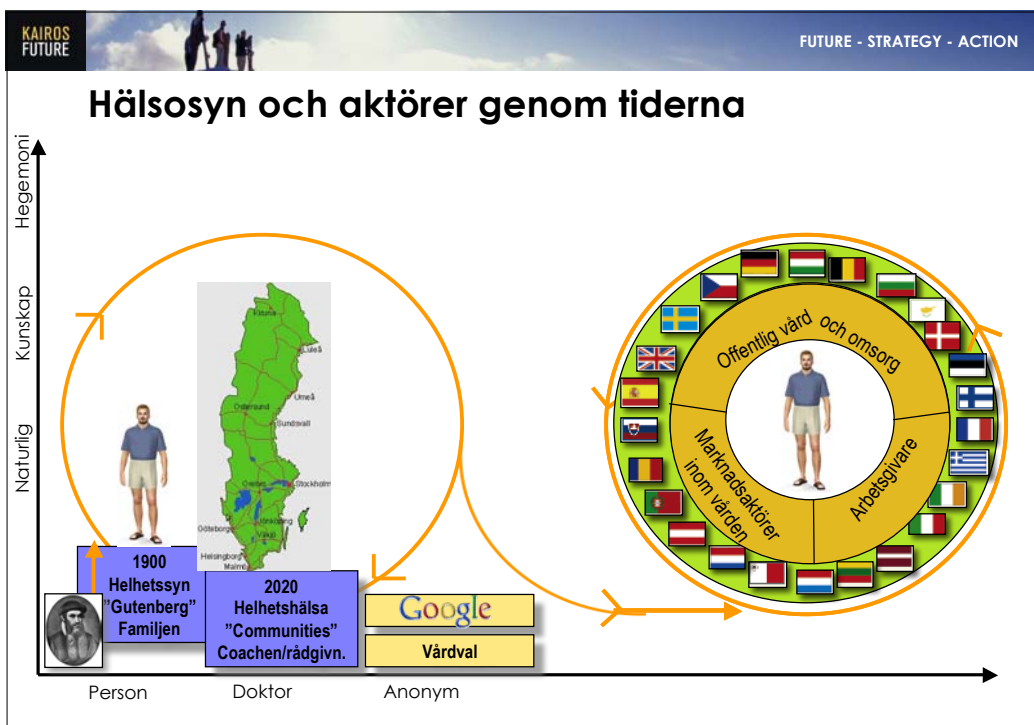
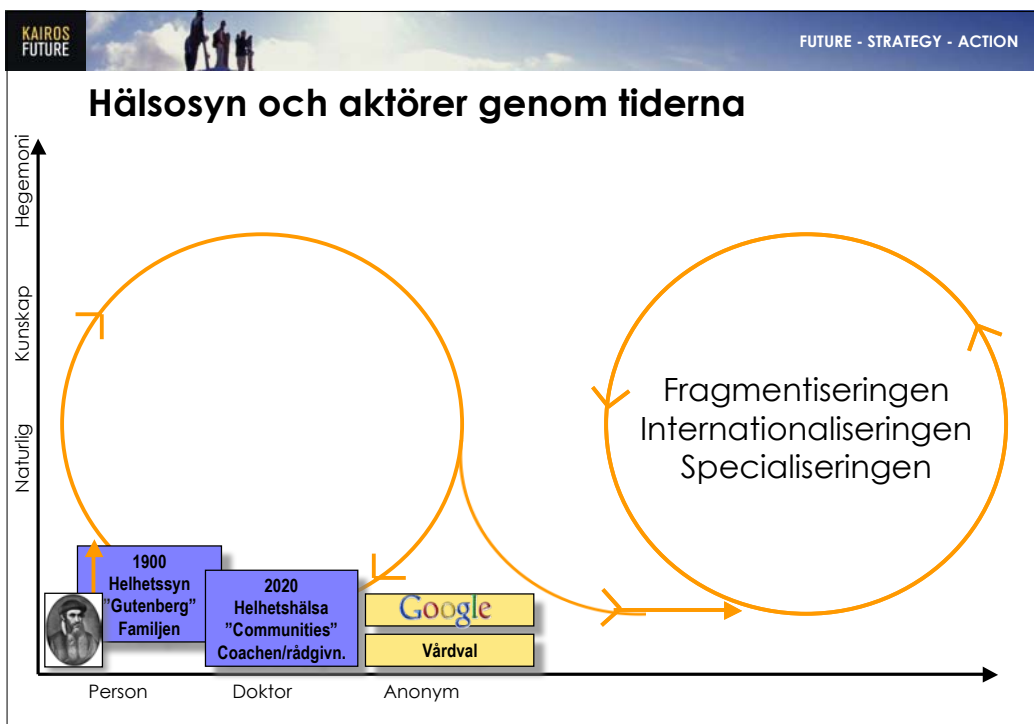
Prop. 2007/08:110 Utgiven: 17 mars 2008 Avsändare: Socialdepartementet

- "I folkhälsoarbetet är det viktigt med en **helhetssyn** på människan. Det **hälsofrämjande** inslaget i det **förebyggande** folkhälsoarbetet bör betonas. Barn och unga samt äldre är särskilt angelägna målgrupper för det hälsofrämjande folkhälsoarbetet. Det är viktigt att folkhälsoarbetet bygger på evidens och kunskap som grund. Regeringen vill främja **den enskilda människans intresse, ansvar och möjligheter att ta hand om den egna hälsan**, egenmakt eller "Empowerment" är viktiga begrepp i hälsofrämjande sammanhang."

## Hälsosyn och aktörer genom tiderna







KAIROS FUTURE FUTURE - STRATEGY - ACTION

### Hälsosyn och aktörer genom tiderna

The diagram illustrates the evolution of telemedicine services over time. It features two globes labeled 'Internet' connected by orange arrows. On the left globe, a red box contains the number '1177' and the text 'Råd om vård på webb och telefon'. Below this is a map of Sweden and a small portrait of a man. On the right globe, there are logos for 'Microsoft HealthVault BETA' and 'Google Health BETA', a smartphone displaying a medical interface, and several national flags. A 'Google' logo is positioned at the bottom center between the globes. The entire diagram is framed by a coordinate system with arrows pointing up and right.

KAIROS FUTURE FUTURE - STRATEGY - ACTION

### Hälsosyn och aktörer genom tiderna

The screenshot shows the website for 'Internetsjukhuset', powered by 'DocOnNet' internet hospital software. The main heading is 'Läkarvård här och nu - i din dator!' (Medical care here and now - on your computer!). Below the heading, it states: 'Den nya vården finns där den behövs, när den behövs, hemma, på semesterresan och i mobilen!' (The new care is where it's needed, when it's needed, at home, on vacation, and on the go!). A video player is embedded, showing a man in a white coat looking at a device. A play button is overlaid on the video with the text 'Klicka här för att se filmen'. At the bottom of the screenshot, it says: 'Internetsjukhuset är en interaktiv virtuell klinik. Här kan du konsultera läkare och sjuksköterskor över internet.' (Internetsjukhuset is an interactive virtual clinic. Here you can consult doctors and nurses over the internet.). The screenshot is framed by a coordinate system with arrows pointing up and right.

**Share Your Experience »**  
**Find Patients Like You »**  
**Learn From Others »**

**Join Now** (US \$5 fee)  
 Already a member? Log in

**Our ALS Community**

- 165** Patient updates this week  
 Using PatientsLikeMe, ALS patients share detailed information about their symptoms, treatments, overall progress, and more.
- 101** New patients this month  
 PatientsLikeMe members can find other patients like them experiencing similar symptoms and learn how to cope with theirs.
- 3514** ALS patients in our community  
 Today, 3514 people with ALS are learning from each other on PatientsLikeMe. [See more ALS patients...](#)

**Our Current Communities**

- Neurological Conditions
- MS (Multiple Sclerosis)
- Parkinson's Disease
- ALS (Amyotrophic Lateral Sclerosis) / WNL (Wilder's Nerve Lesion Disease)
- PLS (Primary Lateral Sclerosis)
- PMA (Progressive Muscular Atrophy)
- PSP (Progressive Supranuclear Palsy)
- CDL (Corticobasal Degeneration)
- MSA (Multiple System Atrophy)
- Devic's Neuroanatomy Optics

**Neuroendocrine Conditions**

- Fibromyalgia (New!)
- Mood Conditions
- Depression
- Anxiety
- Bipolar
- ODD (Oppositional-Defiant Disorder)
- PTSD (Post-Traumatic Stress Disorder)
- Emotional Conditions

**Highlights**

- Fibromyalgia**  
 Introducing our new Fibromyalgia community. [Learn more...](#)
- Lithium & ALS**  
 See how ALS patients are using Lithium in real-time.

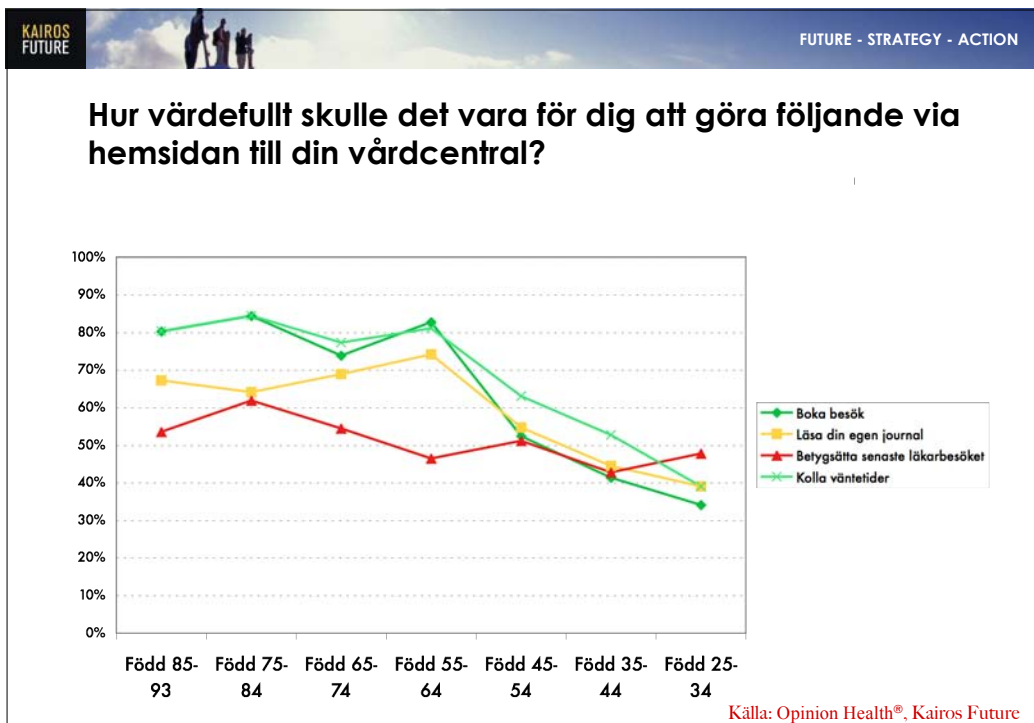
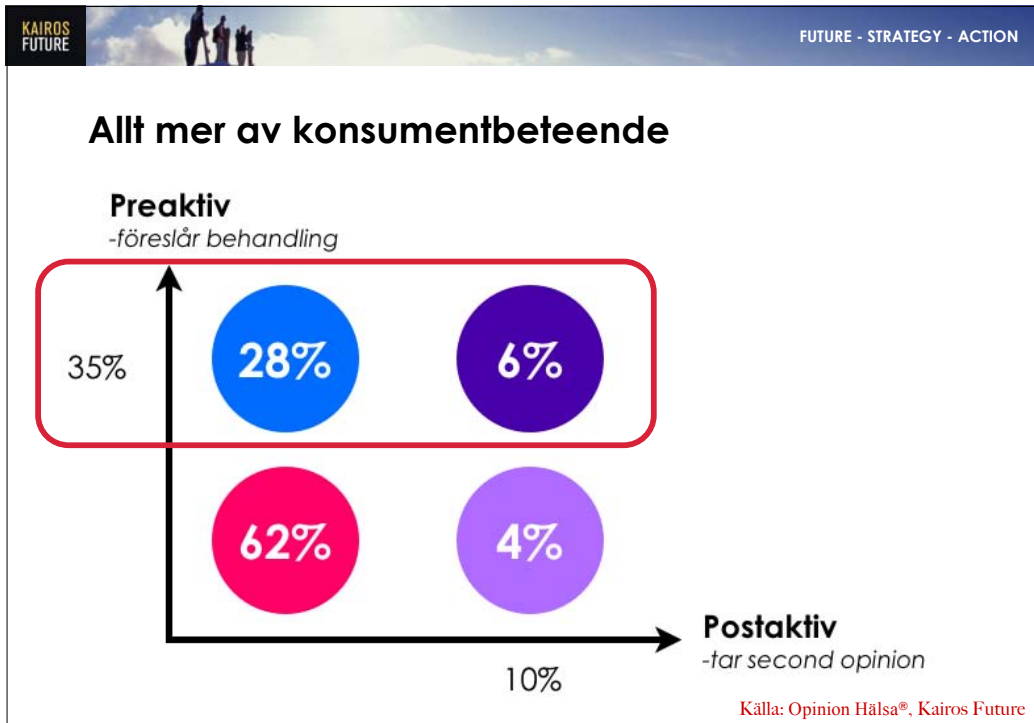
**Top ALS Treatments**

- Riluzole (561 patients)
- Comzyme Q10 (CoQ10) (565 patients)
- Vitamin B (645 patients)
- Wheelchair (power) (296 patients)
- Vitamin C (481 patients)
- Prayer (554 patients)
- Range of Motion Exercises (418 patients)
- Multivitamin (408 patients)
- Non-Invasive Ventilator (22 patients)
- Baclofen (357 patients)

**Top ALS Symptoms**

- Fatigue (1807 patients)
- Fasciculations (1713 patients)
- Stiffness/Rigidity (1584 patients)
- Anxiety (1252 patients)
- Emotional lability (1210 patients)
- Depression (1206 patients)
- Pain (1186 patients)
- Excess saliva (1170 patients)
- Excessive sweating (1087 patients)
- Insomnia (1083 patients)

**Interaktionssamhället**



The screenshot shows the Cleveland Clinic website interface. At the top left is the 'KAIROS FUTURE' logo. The top right navigation bar contains the text 'FUTURE - STRATEGY - ACTION'. Below this is the Cleveland Clinic logo and a search bar. A secondary navigation bar includes links for 'Secure Online Services', 'Health Information', 'Find a Doctor', 'Appointments', 'Patients & Visitors', and 'Institutes & Services'. The main content area features a banner with the text 'Every life deserves world class care.' and 'discovery the fruit of innovation'. Below the banner are icons for 'care', 'hope', 'trust', and 'discovery'. A 'MyChart' login section is highlighted with a red circle, containing the text 'Manage Your Health Care with MyChart', a description of services, and input fields for 'MyChart ID' and 'Password', along with 'Sign In' and 'Privacy Policy' links.

Rejtingsamhället



KAIROS FUTURE
FUTURE - STRATEGY - ACTION

Sveriges sajt för omdömen
Vad?

REJTA.se

Företag, Sökord

Stockholm
Välj ort

### Visar föreläsare på Högskolan i Jönköping

Visar 3 träffar

Sortera efter: **Namn** :: Popularitet

	Utlämningsförmåga	Engagemang	Lärandestöd	Snittbetyg	
<b>Bengt Ekeberg</b>	1	5	2	3	2.8
<b>Ragnar Nohre</b>	5	5	5	5	5
<b>Susanne Hertz</b>	1	3	2	1	1.8

KAIROS FUTURE
FUTURE - STRATEGY - ACTION

doktorsguiden.se
Användarnamn
Lösenord
OK

hem
bilet just nu
diskutera!
partners
bloggen
vanliga frågor
kontakta oss

Sök efter din läkare eller klicka på ditt landsting på kartan.

**Startsida**

**Senaste från bloggen**

Masen som är Mats med sina patienter

Årets läkare uppmärksammat i media

De är landets populäraste läkare

Fler inlägg =>



**Senaste omdömena**

**JenGer om Jemal, Abrar**

A Jemal får toppbetyg av mig. Han var vänlig o...

2010-02-01 06:09

**britta.madsen@blixtnail.se om Sylvest, Anni**

Hon tog sig tid och lyssnade. Hon trodde på de...

2010-02-01 05:14

**baxxter om Sundberg, Gunnar**

Skicklig yrkesman!

2010-01-31 06:18

**Webbfrågan**

Hur tycker du Vårdvalsmodellen fungerar?

Bra, det är lätt att göra sitt val

Dåligt, det är krångligt att göra sitt val

Vet inte, förstår inte hur det fungerar

**Statistik**

Antal läkare: 33810  
 Antal betygsatta läkare: 15795  
 Antal vårdplatser: 934  
 Antal omdömen: 9251  
 Antal röster: 47432

3 feb 2010

KAIROS FUTURE FUTURE - STRATEGY - ACTION

doktorsguiden.se Användarnamn  Lösenord  OK

[Bli medlem](#) | [Glömt lösenordet?](#)

[hem](#) [bäst just nu](#) [diskutera!](#) [partners](#) [bloggen](#) [vanliga frågor](#) [kontakta oss](#)

Din röst har registrerats.

Hem > Hur tycker du Vårdvalsmodellen fungerar?

### Hur tycker du Vårdvalsmodellen fungerar?

Bra, det är lätt att göra sitt val	35% (318 röster)
Dåligt, det är krångligt att göra sitt val	34% (301 röster)
Vet inte, förstår inte hur det fungerar	31% (278 röster)

Totalt antal röster: 897

3 feb 2010

KAIROS FUTURE FUTURE - STRATEGY - ACTION

**OmVård**  
Jämför svensk vård

[Hem](#) [Artiklar](#) [Om OmVård](#) [Blogg](#) Sveriges bästa webbplats 2009

*Sök vårdcentral eller sjukhus och jämför kvalitet*

Här på OmVård.se kan du hitta kvalitetsinformation om din vårdgivare och jämföra med andra. All information kommer från landstingen och vårdgivarna själva.

Här hittar du [information om influensa och vaccinering!](#)

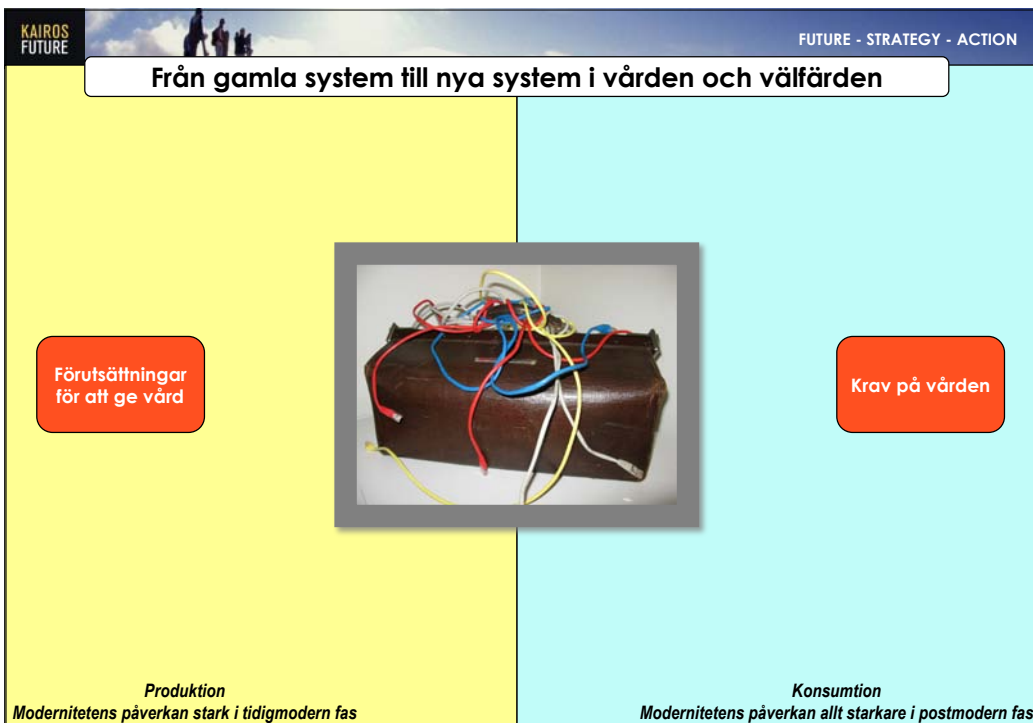
*Sök vårdgivare och jämför* *Hitta kortast väntetid till specialist*

Vårdgivare Väntetid


SÖK

**Sök vårdgivare i landsting**

Stockholms län	Värmland
Uppsala län	Örebro län
Södermanland	Västmanland
Östergötland	Dalarna
Jönköpings län	Gävleborg
Kronoberg	Västernorrland
Kalmar län	Jämtlands län
Blekinge	Västerbottens län
Skåne	Norrbottnens län
Halland	Gotlands län
Västra	kommun
Gotlandsregionen	



KAIROS  
FUTURE



# Kompetensutvecklingsbehov bland läkarna





Generation	År	Innehåll
Rekord (45-54)	1965-70	Tillväxt, möjligheter, auktoritetsuppror
Jones (55-64)	1975-80	Stagflation, global kris, demonstrationer, alternativ
Gen X (65-74)	1985-90	Avreglering, murfall, normfrihet
Gen Y (75-84)	1995-00	Efterfest, internet, entreprenörsyra
Ordning (85-94)	2005-10	Utbildningsinflation, social web, klimat- och finanskris



KAIROS FUTURE FUTURE - STRATEGY - ACTION

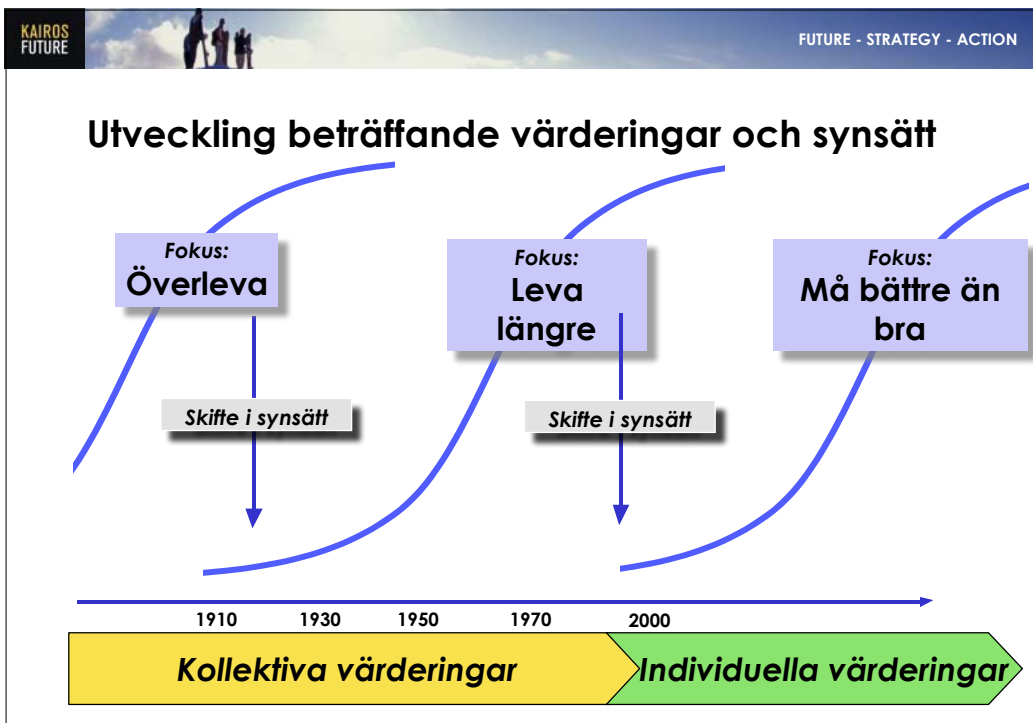


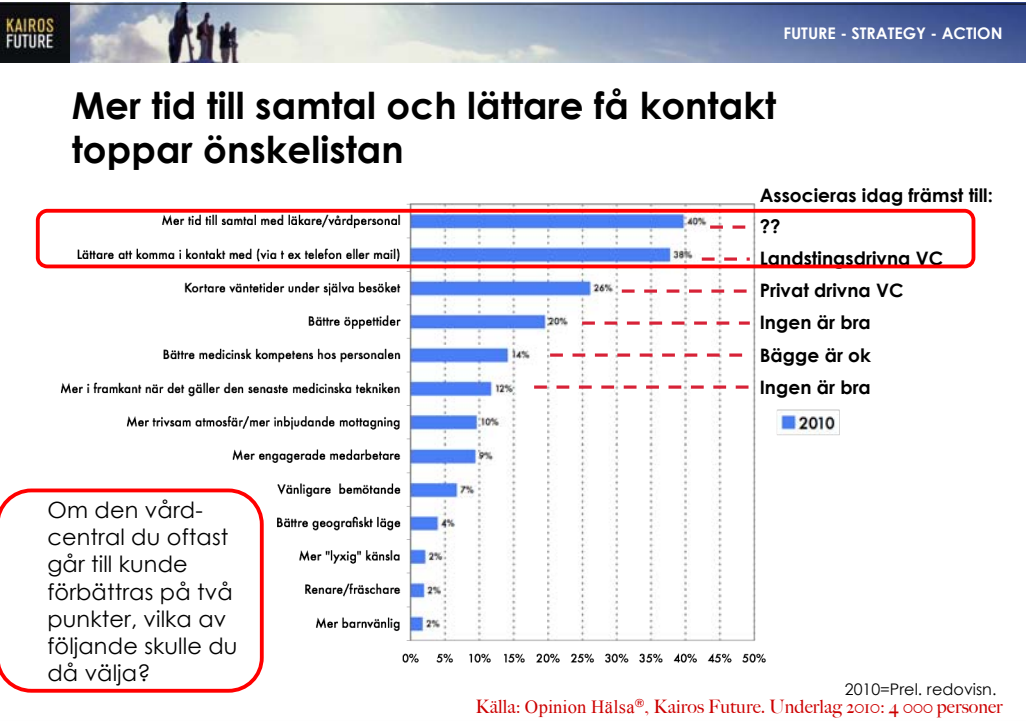
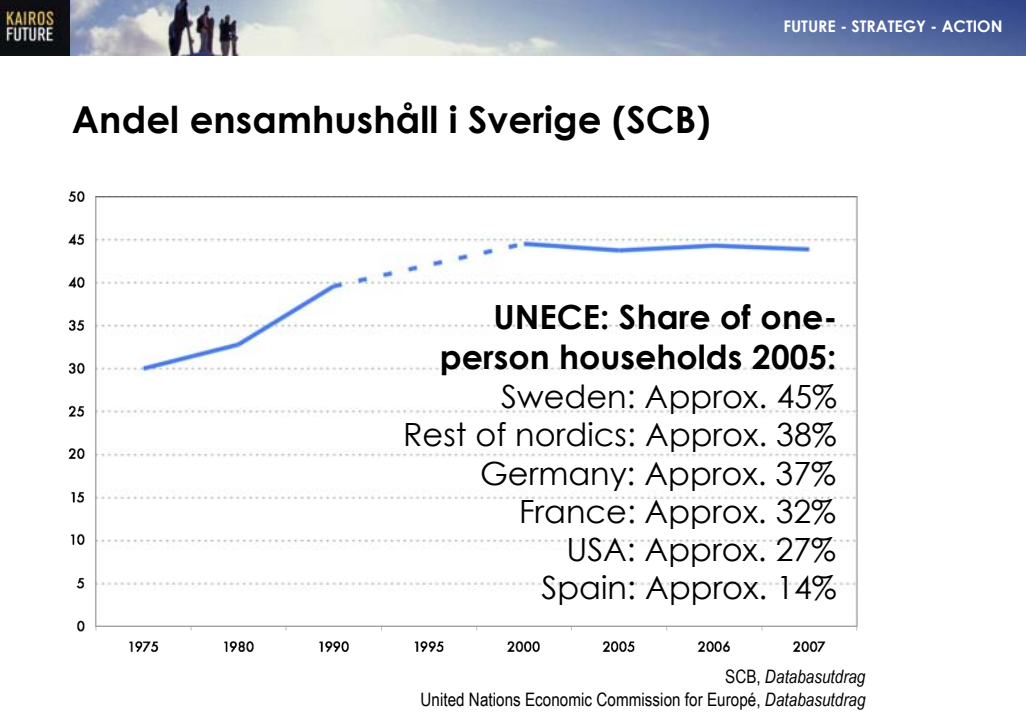
Just nu pågår arbetet för etablering av Bovieran i nedanstående kommuner

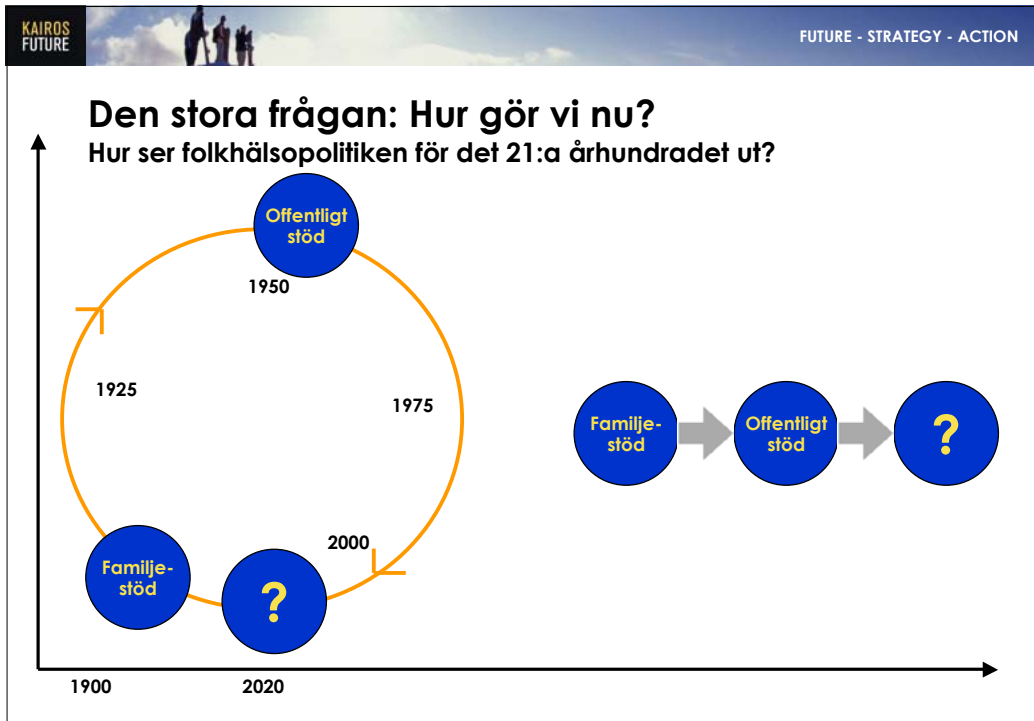
Ale	Järfälla	Linköping	Skara	Upplands Väsby
Arboga	Jönköping	Motala	Skövde	Uppsala
Botkyrka	Kalmar	Mölnadal	Stockholm	Varberg
Danderyd	Karlsborg	Norrköping	Strömstad	Öckerö
Enköping	Karlstad	Norrtälje	Sundbyberg	Österåker
Eskilstuna	Kungsbacka	Nyköping	Sundsvall	
Haninge	Lidköping	Rättvik	Södertälje	
Huddinge	Lindesberg	Sala	Täby	



Fler kommuner planeras och kommer presenteras när arbetet för etablering påbörjas.







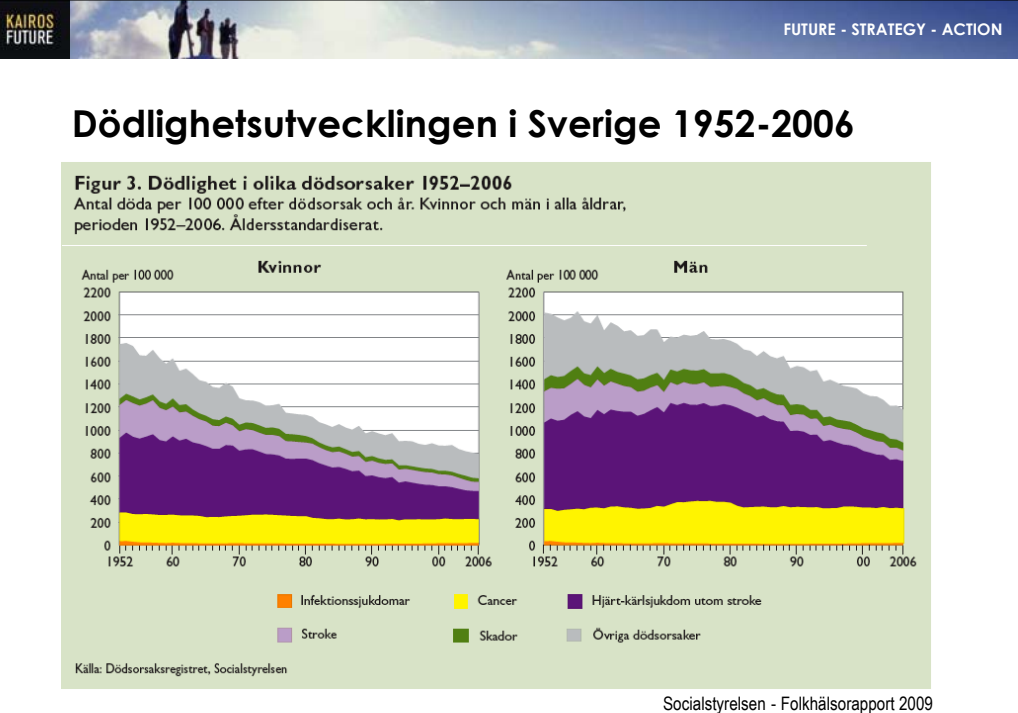
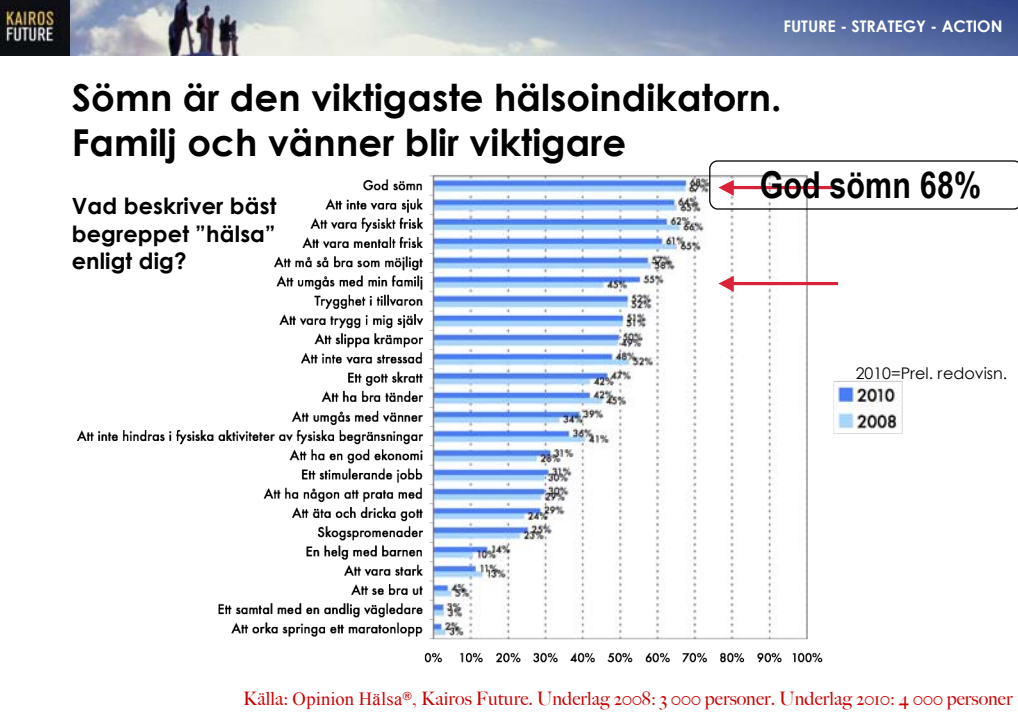
KAIROS FUTURE FUTURE - STRATEGY - ACTION

## Nolltolerans mot ohälsa

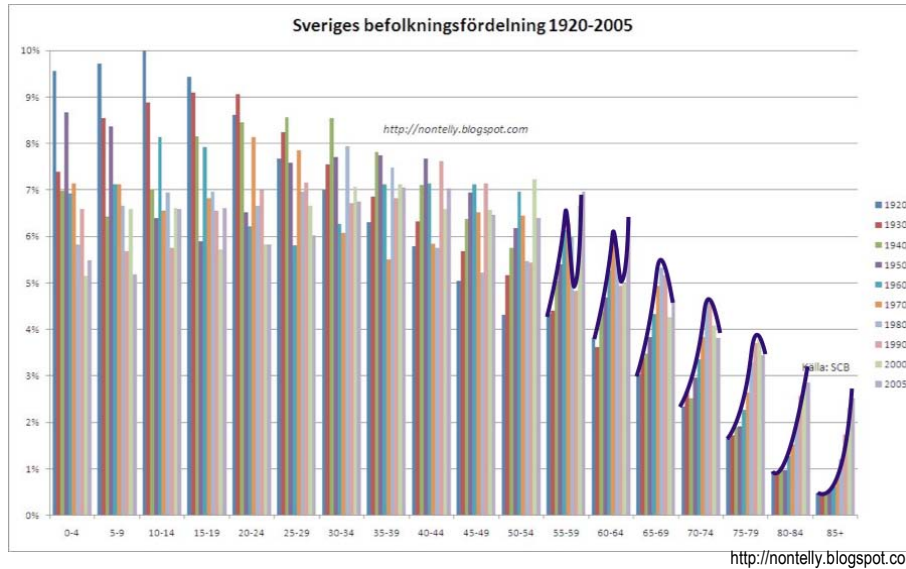
"Hälsa har blivit en livsmening, kanske i brist på religiositet eller en övergripande livsmening av annat slag. Ju friskare vi blir desto ängsligare är vi för att mista den hälsan."

"I vårt välfärdsamhälle har vi fått en nolltolerans mot ohälsa. Det börjar som förväntningar, blir sedan krav och slutligen rättigheter. Helst vill vi må toppen jämt."

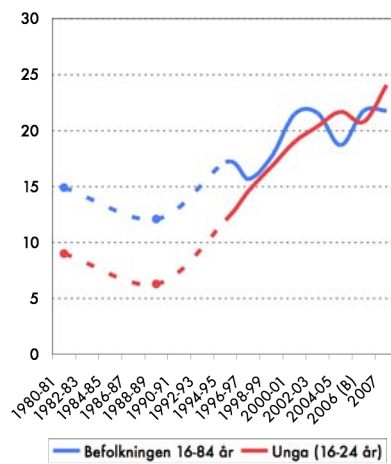
"Förväntningarna stiger snabbare än utvecklingen. Det skapar en spänning, ett missnöje som man från samhällets sida inte kan göra något åt."



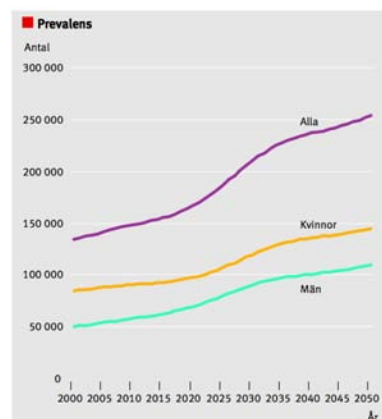
## Befolkningsutvecklingen i Sverige



## Utvecklingen av neuropsykiatrisk sjukdom



SCB: Undersökningen av levnadsförhållandena (ULF)  
Databasutdrag



Regeringskansliet, Socialdepartementet: På väg mot en god demensvård. Samhällets insatser för personer med demenssjukdomar och deras anhöriga. 2003





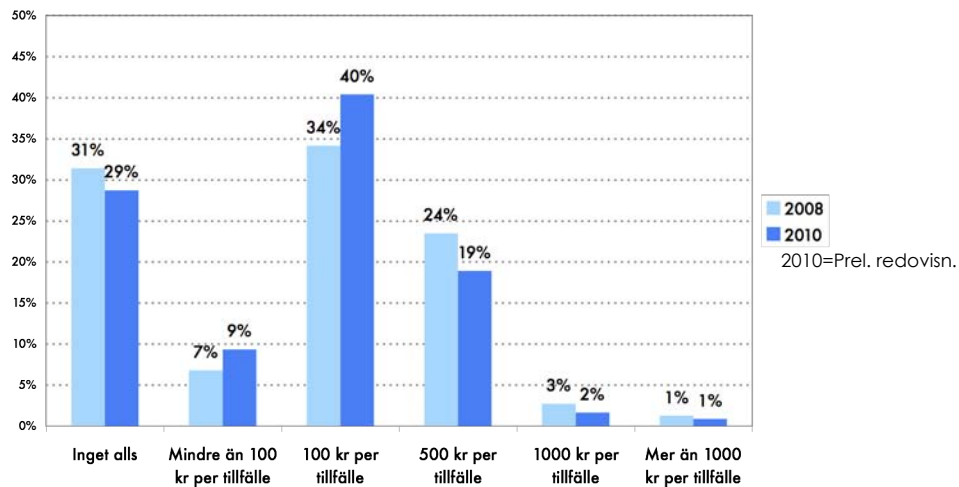
Vilken är den högsta summa du är beredd att betala **extra** ur egen ficka för att få träffa en läkare direkt, utan att behöva vänta, för ett besvär som inte är akut?



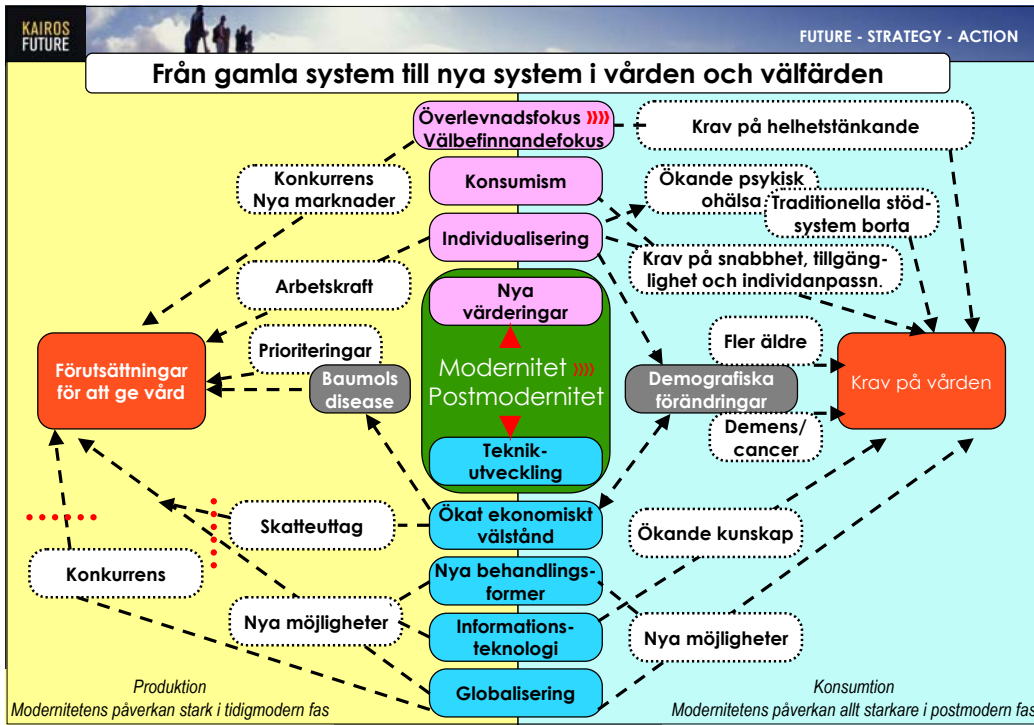
Källa: Opinion Hälsa®, Kairos Future



Vilken är den högsta summa du är beredd att betala **extra** ur egen ficka för att få träffa en läkare direkt, utan att behöva vänta, för ett besvär som inte är akut?



Källa: Opinion Hälsa®, Kairos Future. Underlag 2008: 3 000 personer. Underlag 2010: 4 000 personer



KAIROS  
FUTURE

# Avslutningsvis

